

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 4881/QĐ-UBND

Nha Trang, ngày 17 tháng 8 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành và áp dụng danh mục tài liệu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thành phố Nha Trang

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ NHA TRANG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/05/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Đề án chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;


Xét đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố tại Tờ trình số 89/TTr-VP ngày 17/8/2020,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này danh mục tài liệu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND thành phố Nha Trang.

Điều 2. Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Trưởng phòng Nội vụ thành phố, các thành viên Ban Chỉ đạo ISO và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Các cơ quan chuyên môn (VBĐT);
- Lưu: VT (20b) 



CHỦ TỊCH


Nguyễn Anh Tuấn

Danh mục tài liệu
Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng
tại UBND thành phố Nha Trang

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 4881/QĐ-UBND
ngày 17/8/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang)*

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu
I. Các thủ tục, hướng dẫn theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng		
1	Chính sách chất lượng	
2	Sổ tay chất lượng	STCL
3	Mục tiêu chất lượng	
4	Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng	QT.ĐGNB
5	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.TLHS
6	Quy trình cải tiến hệ thống quản lý chất lượng	QT.CTCL
7	Quy trình quản lý rủi ro	QT.QLRR
II. Các quy trình giải quyết thủ tục hành chính Bao gồm các quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo phụ lục danh mục TTHC được ban hành kèm theo Quyết định về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 còn hiện hành		